

Sistema de Gestão em Laboratório de Toxicologia Forense

O Sector de Toxicologia está integrado no Laboratório de Polícia Científica e tem como objectivo a realização de peritagens na área das Drogas de Abuso e das substâncias tóxicas em geral, no seguimento de solicitações processuais de investigação criminal por parte de diversos organismos. O seu registo está informatizado há já algum tempo, assim como o de toda a correspondência com eles relacionada. Depois de registados, os pedidos de exame são distribuídos pelas respectivas secções para tratamento.

O âmbito da presente aplicação inicia-se neste ponto, informatizando todo o processo de tratamento dos pedidos de exames destinados à Secção de Toxicologia, desde o envio pela Secretaria, até à produção do relatório final.

Os objectivos da aplicação são os seguintes :

- Recolha/alteração de todos os dados referentes aos produtos enviados juntamente com o pedido de exame.
- Recolha/alteração de toda a informação referente às várias análises efectuadas aos produtos, nomeadamente as técnicas utilizadas e os resultados obtidos.
- Consulta de toda a informação introduzida referente aos exames, por qualquer campo ou conjunto de campos.
- Obtenção de valores totais que permitam a elaboração de estatísticas.
- Listagem dos exames com mais insistências, isto é, com mais ocorrências entradas na aplicação a funcionar na Secretaria.
- Elaboração de um relatório final.
- Elaboração de etiquetas que acompanham a amostra cofre.
- Implementação de restrições de acesso para algumas operações, mediante a definição de privilégios de acesso.

A aplicação está implementada num ambiente *Open VMS* com um interface terminal caracter e todas as transacções estão acessíveis aos utilizadores por meio de menus, à excepção da escrita de exames no sistema, que é efectuada automaticamente em simultâneo com a recolha do exame na Secretaria do laboratório.

Assim, a presente aplicação permite o acompanhamento total das amostras antes, durante e após a execução dos exames laboratoriais, e que se traduz, na prática, por um aumento considerável da celeridade e qualidade dos serviços prestados. A natureza detalhada dos registos permite pela primeira vez a extracção de dados rigorosos e globais sobre as amostras analisadas. Importa referir a perfeita adequação e adaptação dos funcionários do sector ao novo sistema, salientando-se que a maioria deles não possuía qualquer experiência informática anterior, tendo sido possível aumentar a produtividade 44.5%.

O ambiente de implementação foi o seguinte :

RDB - para a Base de Dados Relacional

RALLY - para toda a gestão da aplicação (trata-se de uma ferramenta de 4ª geração para desenvolvimento aplicativo).

COBOL/RDO - para a elaboração de rotinas externas e relatório final.